



## Carta dei servizi

La Carta dei Servizi è un documento che la Legge 11.07.1995 n.273 ha voluto fosse realizzato da parte di tutti gli erogatori di un servizio pubblico sulla base di determinati schemi di riferimento.

Costituisce un intervento fortemente innovativo che ha come finalità la sostanziale modifica del rapporto tra struttura e cittadino, conferendo a quest'ultimo il potere di controllo sulla qualità dei servizi erogati.

Con la pubblicazione di questa Carta dei Servizi il Centro Medicus dichiara gli impegni che assume nei confronti dei propri utenti e vuole offrire l'occasione per sviluppare e migliorare il dialogo con i cittadini, con le altre realtà sociosanitarie del territorio e con le associazioni di volontariato sociale in un processo di miglioramento continuo della qualità dei servizi.

Questo documento è suscettibile di revisioni periodiche.

## Medicus srl

Medicus è una struttura privata a media complessità nata nel 2010 che opera presso il Palazzetto dello Sport Angelo G. Giumanini in via Delle Scienze 100 a Udine e in Viale della Libertà 75 a Pordenone.

Gli obiettivi principali del Centro Medicus sono: - la promozione del benessere della persona e la soddisfazione dei suoi bisogni di salute; - la garanzia di porre l'utente al centro dell'organizzazione; - assicurare il diritto del paziente alla libera scelta del luogo di cura in modo che lo stesso possa accedere nei tempi più brevi possibili, a prestazioni di assoluta qualità, indipendentemente da età, sesso, nazionalità, condizioni socioeconomiche, cultura, religione.

Al fine di raggiungere tali obiettivi, nel Centro Medicus, sono impegnati tutti gli operatori in un processo di continuo miglioramento sia della qualità delle prestazioni che della qualità delle relazioni umane.

### *I Principi fondamentali ai quali la Carta si ispira*

#### Efficacia ed efficienza

Il Centro fornisce le prestazioni secondo i più aggiornati standard di qualità che abbiano dimostrato scientificamente la loro validità e adotta tutte le misure idonee per soddisfare in modo tempestivo i bisogni del cittadino-utente. A parità di efficacia vengono proposte le cure meno impegnative in termini di costi e tempi cioè le più efficienti.

#### Continuità

L'erogazione delle prestazioni risulta essere continua, regolare e senza interruzioni. Qualora si rendesse necessario, per impreviste difficoltà, sospendere temporaneamente alcuni servizi, verranno adottate idonee misure volte ad alleviare i disagi dell'utenza.

#### Partecipazione

La partecipazione del cittadino alle prestazioni fornite dal Centro Medico è sempre garantita. L'utente ha il diritto di accesso alle informazioni che lo riguardano secondo le modalità disciplinate dalla L.7 agosto 1990 n.241. L'utente può presentare memorie, reclami, istanze, osservazioni e suggerimenti per il miglioramento del servizio.

#### Rispetto

Ogni cittadino-utente è sempre assistito e trattato con attenzione, professionalità, cortesia e premura nel rispetto della persona, della sua dignità, cultura e religione.

#### Imparzialità

Il Centro si ispira a criteri di imparzialità, cioè di giustizia e di obiettività.

01

## Servizi Medicus

• Centro per la cura delle patologie della schiena (cervicalgie, dorsalgie, lombalgie, sciatalgie, scoliosi, dismorfismi, problematiche posturali)

• Medicina dello sport (consulenza sull'esercizio e l'attività motoria a tutta età, visita per l'idoneità all'attività sportiva agonistica e non agonistica, prescrizione esercizio terapeutico)

• Consulenza dietologica e nutrizionistica (dietologia clinica e sportiva)

• Cardiologia (visita cardiologica, elettrocardiogramma, prove da sforzo, ecocardiografia color-Doppler, ECG dinamici secondo Holter, monitoraggi dinamici pressione arteriosa);

• Scienza della Nutrizione (bioimpedenziometria, analisi del DNA, adipometria, plicometria per la formulazione di diete personalizzate)

• Medicina fisica e della riabilitazione - Fisiatria (infiltrazioni intrarticolari e dei tessuti molli anche ecoguidate, terapie del dolore)

• Ecografia tessuti molli

• Ortopedia e Traumatologia (centro avanzato per la riabilitazione del trauma sportivo e per il recupero funzionale dell'atleta)

• Medicina Legale e delle Assicurazioni

• Valutazione Funzionale dell'atleta;  
Valutazione Bioenergetica, Biomeccanica e Posturale;  
Programmazione personalizzata dell'allenamento;

• Recupero e rieducazione funzionale in palestra

• Fisioterapia

• Terapie manuali e vertebrali (compresi trattamenti osteopatici)

• Terapie fisiche (TECAR terapia, ultrasuoni, TENS, elettrostimolazione, ESWT: onde d'urto extracorporee focali, Laser terapia)

• Rieducazione posturale propriocettiva, Trazione Lombare Attiva

### Servizi con laboratori esterni:

• Analisi pannelli ormonali su saliva  
(per la valutazione delle condizioni metaboliche e di stress)

• Esame del microbiota nelle feci  
(per la valutazione della comunità microbica del tratto gastro-intestinale)

02

## Prenotazione e tempi di attesa

Le prenotazioni possono essere fatte di persona, per telefono, per via telematica (e-mail) oppure on line sul sito web [www.centromedicus.it](http://www.centromedicus.it).

Nel corso della prenotazione il paziente riceve informazioni sulle procedure di accesso alle prestazioni, il tempo di attesa per l'esecuzione delle stesse, il costo e le modalità di pagamento.

Il paziente deve presentarsi presso il Centro provvisto di un documento di identità, della tessera sanitaria ed eventualmente della richiesta del medico inviante. Si consiglia inoltre di portare eventuali precedenti indagini e/o referti. Il pagamento può essere effettuato in contanti ed anche mediante POS.

Si prega di giungere presso la struttura 10 minuti prima dell'appuntamento.

I referti medici-specialistici vengono consegnati nel minor tempo possibile.

Su richiesta possono essere inviati a domicilio previo pagamento delle spese di spedizione. E' possibile richiedere copia delle cartelle cliniche che verrà fornita entro 7 giorni lavorativi ed è un servizio a pagamento.

Qualora trattasi di atleti minorenni, è necessario che gli stessi si presentino accompagnati da un genitore o da chi ne esercita la patria potestà.

## Privacy

Per qualsiasi informazione in merito alle procedure adottate in materia di privacy e di accesso ai dati personali ai sensi dell'art.13 del Regolamento UE 2016/679 (Regolamento generale sulla protezione dei dati) si rimanda alla relativa informativa esposta all'interno della sala d'attesa della struttura sanitaria e alla documentazione fornita dalla segreteria al momento dell'accesso in sede.

## Tratti distintivi di Medicus

### Lavoro in Equipe e Integrazione

Esiste una continua collaborazione tra tutti gli operatori che partecipano alla cura del paziente

**Umanizzazione (centralità della persona)** La cura della persona è al centro della nostra attenzione attraverso il dialogo e la comprensione

### Ricerca

Viene attuata quotidianamente per tradursi in un'attività clinica continuamente migliorata

### Innovazione

Si tendono ad acquisire e introdurre nella pratica clinica tutte le nuove tecniche che si siano dimostrate sicure, efficaci ed efficienti, stimolando la ricerca di soluzioni innovative

03